

Vulnerability Disclosure / Hlášení bezpečnostních zranitelností / Alphatech spol. s r. o.

Úvod

Bezpečnost našich produktů bereme vážně. Pokud jste objevili bezpečnostní zranitelnost v produktu nebo službě Alphatech, prosíme o zodpovědné nahlášení na níže uvedený kontakt. Vaše hlášení nám pomáhá chránit zákazníky a zlepšovat bezpečnost našich řešení.

Kontakt

E-mail: security@alphatech.cz

Doporučený obsah hlášení

Abychom mohli problém rychle ověřit a vyřešit, uveďte prosím:

- název produktu / model a dotčenou funkci (např. web UI, API, update mechanismus)
- verzi firmware / software (případně sériové číslo nebo jiné ID zařízení, pokud je k dispozici)
- prostředí a konfiguraci (stručně: síťové zapojení, režim provozu, otevřené služby/porty)
- popis zranitelnosti a očekávaný vs. skutečný výsledek
- kroky k reprodukci (ideálně krok za krokem)
- důkazy / podklady (logy, screenshoty, Wireshark PCAP), pokud jsou k dispozici
- informaci, zda máte indicie aktivního zneužívání v praxi (IoC, časové údaje, zdrojové IP apod.)

Jak budeme postupovat

- Přijetí hlášení potvrdíme co nejdříve, typicky do 24 hodin.
- Hlášení zaevidujeme a přiřadíme mu identifikátor.
- Můžeme vás kontaktovat pro doplnění informací nebo ověření detailů.
- Pokud se potvrdí závažná zranitelnost, připravíme nápravná opatření (mitigace / aktualizaci) a podle potřeby vydáme bezpečnostní oznámení (security advisory).

Zodpovědné zveřejnění (Coordinated Disclosure)

Prosíme o koordinované zveřejnění. Nezveřejňujte prosím detaily zranitelnosti dříve, než bude k dispozici oprava nebo alespoň dočasné zmírnění dopadu (mitigace). Pokud plánujete zveřejnění, kontaktujte nás prosím předem, ať domluvíme koordinovaný postup.

Bezpečnostní testování

Nepřístupujte prosím k testování, které:

- by mohlo narušit dostupnost služeb zákazníků,
- by zahrnovalo přístup k cizím datům bez souhlasu,
- nebo by zasahovalo do zařízení a systémů, které nevladíte či nemáte povolení testovat.

Právní rámec a komunikace

V případě incidentů nebo aktivně zneužívaných zranitelností můžeme plnit zákonné oznamovací povinnosti vůči příslušným orgánům. Naší prioritou je rychlé omezení dopadů a informování dotčených zákazníků s praktickými doporučeními.

Poděkování

Děkujeme za zodpovědné hlášení. Bezpečnost je týmová práce – a vaše zpráva nám pomáhá chránit zákazníky.

