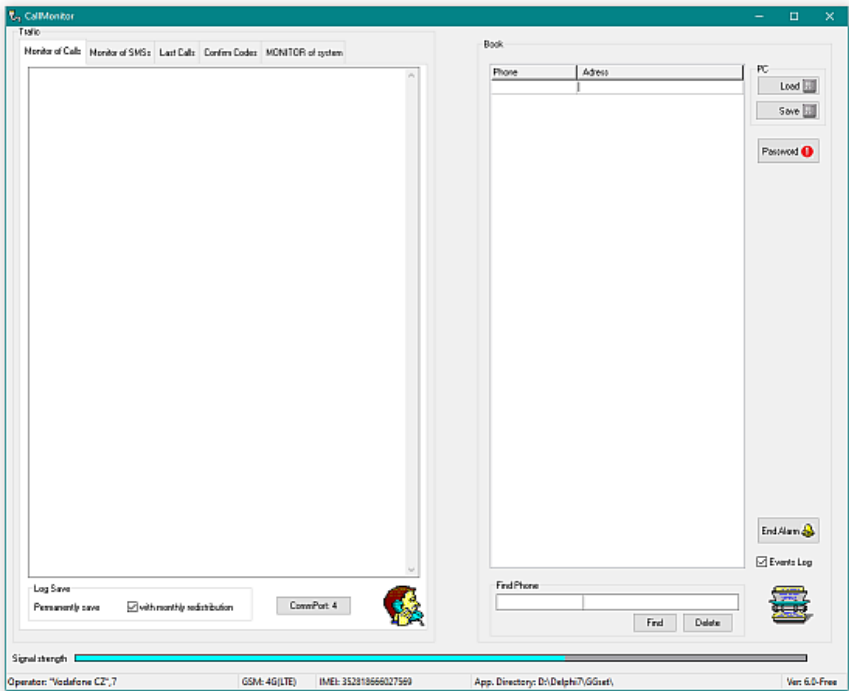


P R O G R A M

Call Monitor



Návod k instalaci a používání V 5.0
Od verze programu 6.0

Základní vlastnosti:

Program CallMonitor je určen pro automatické odbavování testovacích/servisních volání ze systémů nouzové komunikace a jejich evidenci, popř. pro evidenci nouzových volání. Program také zaznamenává nesplněné termíny pro periodické testovací/servisní volání. Pro identifikaci zařízení je využit CLIP v příchozích hovorech.

- Program řídí bránu Alphatech BlueGate Analog Brave 4G (od fw brány 9.07), která zajišťuje GSM komunikaci
- Ke každé spuštěné instanci programu lze připojit vždy pouze jednu bránu.

Mód programu pro odbavování testovacích/servisních volání:

- Při každém příchozím volání program zkontroluje, zda je volající číslo registrováno v databázi. Pokud ano, po nastaveném počtu vyzvánění hovor přijme (vyzvedne). Z databáze zjistí, zda pro potvrzení příjmu hovoru je třeba vyslat nějaký potvrzovací kód. Pokud jej v databázi najde, vyšle jej. Poté zavěsí – ukončí hovor. Pak zapíše do příslušné databáze datum a čas testovacího/servisního volání z registrovaného čísla. Pokud je použit potvrzovací kód se zavěšením, zápis se provede po zavěšení protistranou. Pokud je nastaven záznam pro jednotlivá čísla, provede záznam do souboru volajícího čísla.
- Pokud z registrovaných telefonních čísel přijde SMS zpráva (viz. např. posílání SMS zpráv o stavu zařízení z výtahového komunikátoru GLWV), program ji eviduje (viz dále v manuálu).
- Telefonní čísla všech příchozích volání jsou zaznamenána.
- Automaticky se denně/měsíčně z tabulky posledních volání registrovaných čísel vytváří seznam zařízení, která nesplnila požadovanou (nastavenou) periodu testovacího/servisního volání.

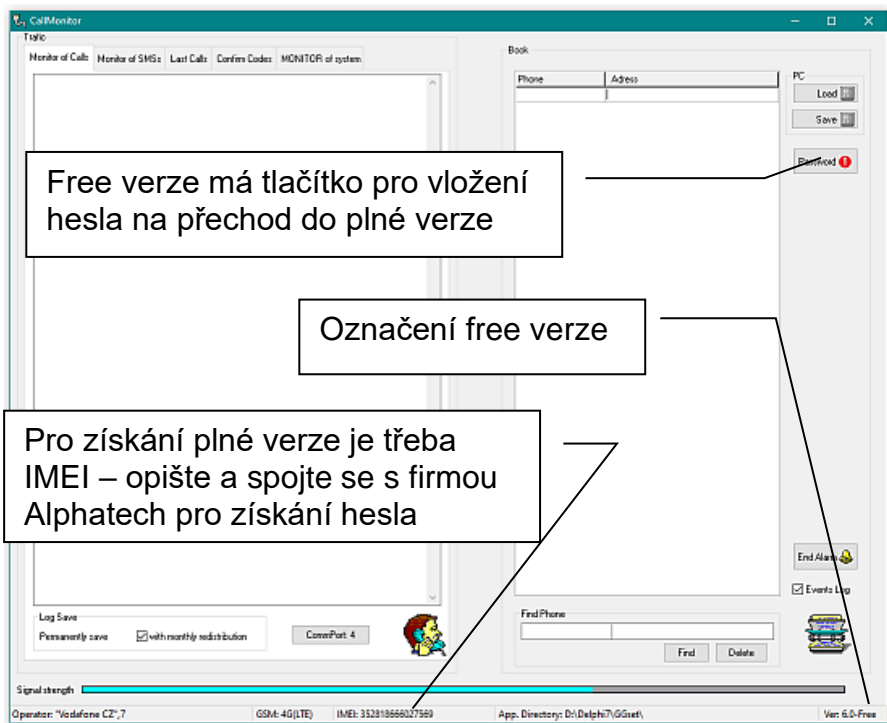
Mód programu pro evidenci nouzových volání:

- Při každém příchozím volání program zkontroluje, zda je volající číslo registrováno v databázi. Pokud ano, eviduje zvonění (i počet zazvonění).
- Pokud je hovor z registrovaného čísla (dle nastavení vyzvednut nebo odmítnut), hovor eviduje.
- Pokud ze zařízení přijde SMS zpráva o konci poplachu, eviduje ji.

Viz příklady na konci manuálu.

Program CallMonitor může být ve dvou variantách:

- Volně dostupný jako free verze se všemi vlastnostmi – omezení pouze na vyhledávání v prvních 3 řádcích databáze
- Plná verze – bez omezení.



Všechny dále popisované funkce a vlastnosti jsou shodné pro obě verze programu. Rozdíl je tedy pouze v omezení vyhledávání v prvních 3 řádcích databáze (vložená databáze může mít více řádků, do programu se nahraje).

Heslo pro plnou verzi je generováno v závislosti na IMEI připojené GSM brány. S jinou bránou (jiné IMEI) nebude plná verze pracovat – přepne se do free verze.

Instalace

Program CallMonitor je typu „portable“ – nevyžaduje tedy žádnou instalaci.

- Vytvořte adresář s požadovaným jménem a nakopírujte do něj ze staženého zip archivu soubor CallMonitor.exe.
- Pokud požadujete jazykovou mutaci, z archivu nakopírujte do vytvořeného adresáře ještě soubor CallMonitorXX.ini. Např. pro českou mutaci soubor CallMonitorCZ.ini. Soubor přejmenujte na CallMonitor.ini. Pokud program u sebe v adresáři nenalezne soubor CallMonitor.ini, vytvoří automaticky vlastní v anglické verzi.
- Jazykovou verzi si můžete také vytvořit sami. V souboru CallMonitor.ini, který vytvořil program, přepište vždy na pravé straně od znaku „=" věty do požadované řeči a tvaru. Soubor uložte a překlad vyzkoušejte (nové názvy nesmí přesahovat k tomu určená pole, popř. musí být celé viditelné). Popř. upravte. Změny provádějte pouze v části pod [Language]. Při změně zápisu nad [Language] může dojít k poškození funkce programu.

```
[Form]
Top=110
Left=273
MaxLengthNumber=13
No Number=???
Unregistered=Unregistered
Periode=2
Rings=2
DirName=Data
MonthlyLog=1
MonthlyLogLastCalls=0
DailyLog=0
CommPort=3
[Language]
Language=Eng
CommPort=CommPort
Log Save=Log Save
Permanentli save Permanentli save
with monthly redistribution=with monthly redistribution
Find Phone=Find Phone
```

Uvedení do provozu

- K počítači připojte přes USB option bránu BlueGate Analog Brave 4G (viz manuál brány).

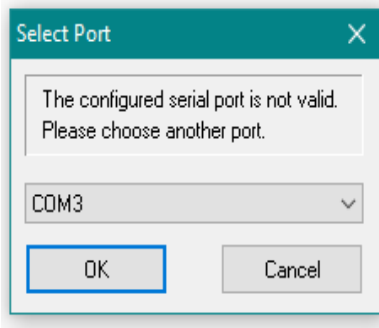
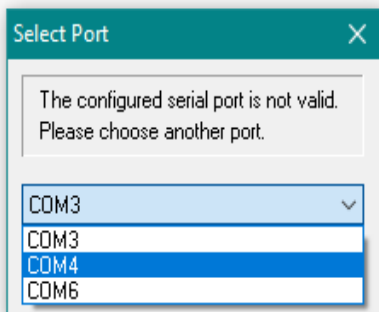


tel. linka



USB option
(BGB USB)

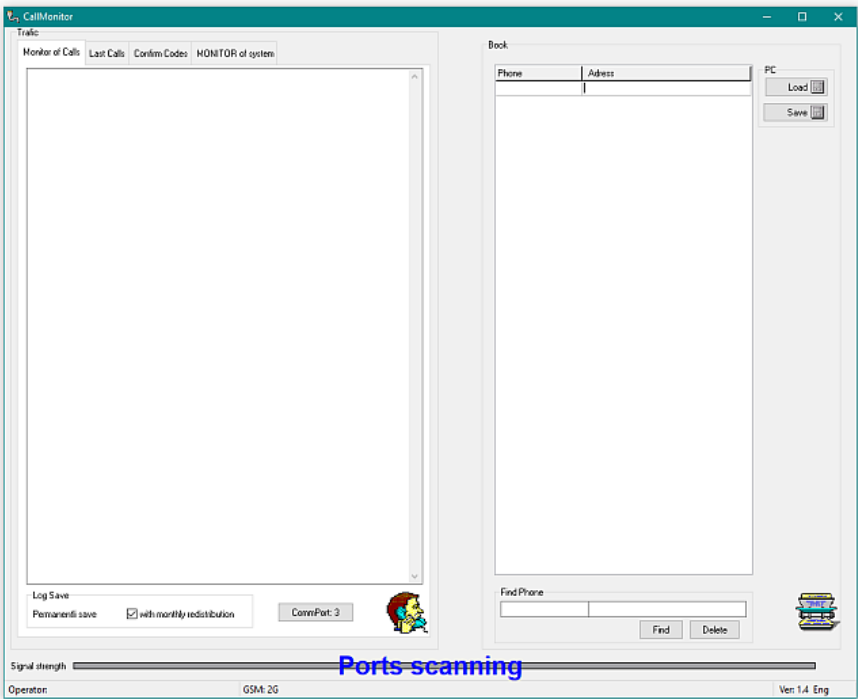
- Bránu zapněte a počkejte, až se přihlásí do GSM sítě (viz manuál brány).
- Spustíte program.
- Program po chvíli vytvoří seznam dostupných portů, z kterého je třeba vybrat USB port, na který je připojena brána.



kabel MiniUSB

- Po zadání portu se objeví úvodní základní okno programu.

V případě, že neběží komunikace s bránou se objeví „Port scanning“ (Hledání USB portů – viz dále v manuálu)



V případě, že je spojení s bránou v pořádku, se po chvíli objeví údaj o síle signálu, operátorovi a způsobu spojení (2G/4G).



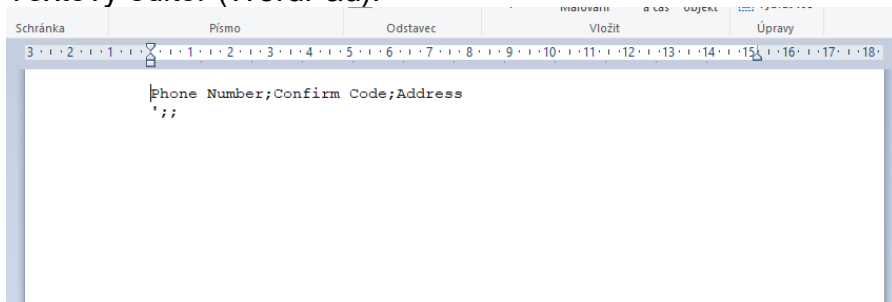
Program si automaticky vytvoří podadresář „Data“ – cesta viz obrázek – do kterého bude ukládat monitorované informace (viz dále). Je připraven k používání.

Databáze registrovaných zařízení

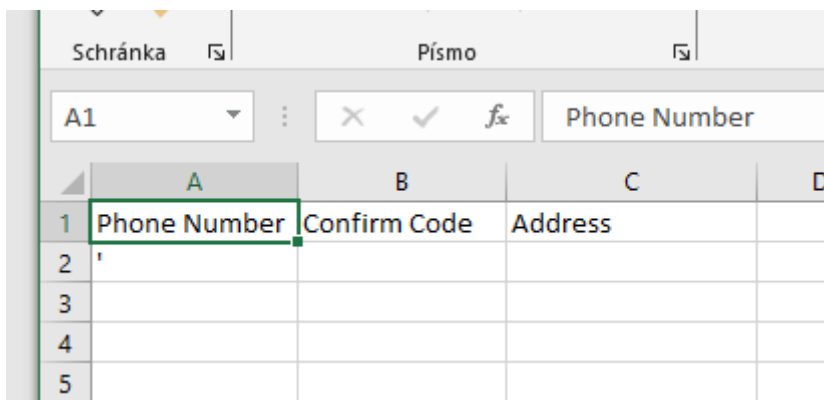
Databáze je pro jednoduché navázání na tabulkové nebo databázové programy typu Excel atd. ve formátu .csv, kde jsou jednotlivé informace pro každé telefonní číslo (= zařízení) odděleny středníkem „;“.

Potřebný vzor lze získat uložením prázdné databáze: Po prvním spuštění programu klikněte na „Save“ v poli PC a vytvořte soubor „CallMonitor.csv“ (podrobnosti o práci s jednotlivými prvky programu jsou dále v manuálu). Po otevření vytvořeného souboru v textovém editoru, tabulkovém procesoru atd. uvidíte hlavičku budoucího databázového souboru a první prázdnou řádku.

Textový editor (WordPad):



Tabulkový procesor (Excel):



The screenshot shows the Excel application window. The menu bar includes 'Schránka' and 'Písmo'. The formula bar shows 'Phone Number'. The spreadsheet grid has the following data:

	A	B	C	D
1	Phone Number	Confirm Code	Address	
2	'			
3				
4				
5				

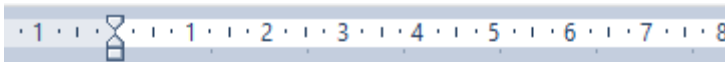
Názvy jednotlivých sloupců (polí) nejsou důležité, důležité je pořadí informací:

1. Telefonní číslo v mezinárodním tvaru
2. Potvrzovací kód (pokud je použit – není podmínkou) pokud není použit, pole zůstává prázdné
3. Identifikace – např adresa umístění zařízení, jméno firmy nebo telefonní číslo na příslušného pracovníka atd.

Pozor: V jednotlivých údajích nesmí být použity další středníky! Vzniklo by chybné přiřazení jednotlivých polí!

Příklad uložení čísel +42012345678 a +420987654321 do vytvářeného souboru. Druhé číslo bude mít potvrzovací kód 99.

Textový editor (WordPad):

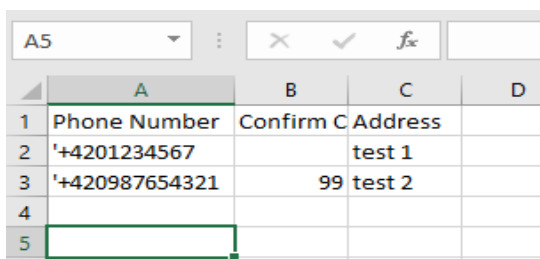


```
Phone Number;Confirm Code;Address
+4201234567;;test 1
+420987654321;99;test 2|
```

Je vidět, jak jsou jednotlivé údaje odděleny středníky. V řádku, bez potvrzovacího kódu, jsou 2 středníky vedle sebe – mezi nimi je vlastně chybějící kód.

Po naplnění všemi údaji soubor uložte. Pokud jste použili prázdný soubor vytvořený programem CallMonitor, tak pod stávajícím jménem, pokud jste použili nový soubor, tak jméno CallMonitor.csv musíte při ukládání zadat.

Tabulkový procesor (Excel):



	A	B	C	D
1	Phone Number	Confirm C	Address	
2	'+4201234567		test 1	
3	'+420987654321	99	test 2	
4				
5				

Pokud pro vytvoření databáze použijete nějaký tabulkový procesor, doporučujeme celý první sloupec označit (nastavit) jako textový, nebo před každým telefonním číslem psát apostrof „'“, aby telefonní číslo bylo uloženo jako text. Pokud tak neučiníte, tabulkový procesor bude telefonní číslo považovat za velké číslo. Jako velké číslo se bude snažit převést hodnotu do exponenciálního tvaru (např. 123E5), takže zmizí informace o telefonním čísle.

Program CallMonitor pro zpětnou konverzi .csv souborů do tabulkového procesoru řeší tento problém vkládáním apostrofu před každé telefonní číslo.

Pro uložení vytvořené databáze zvolte formát .csv s oddělovačem „;“. Jméno opět bude CallMonitor.csv

Pokud při vytváření databáze byl už program CallMonitor spuštěn, databázi do programu nahrajete pomocí tlačítka „Load“ v sekci PC – viz dále. Při spuštění programu si program tuto databázi nahrává automaticky. Databázi program analyzuje a informace roztřídí do příslušných tabulek.

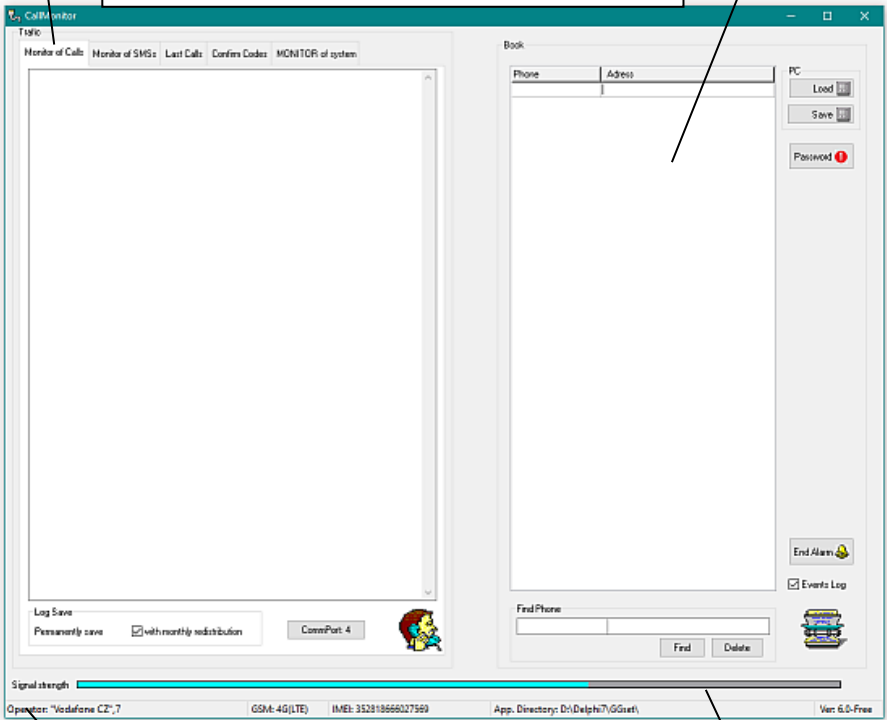
Pozn:

- Telefonní číslo zapisujte v mezinárodním tvaru
- Pro potvrzovací kód můžete použít číslice a znaky „*,#,P,X,!“ – význam nečíselných znaků „P,X,!“ viz dále

Popis jednotlivých záložek programu

zobrazení a výběr jednotlivých záložek provozu

tabulka databáze registrovaných čísel



Po navázání komunikace s bránou se zde objeví jméno operátora, druh spojení (2G,4G)

a síla GSM signálu v barvě:
Zelená – vynikající síla signálu
Modrá – dostačující síla signálu
Červená – nevyhovující síla signálu

Pokud na jakémkoli prvku programu necháte chvíli ukazatel myši, objeví se příslušná nápověda.

Tabulka databáze registrovaných čísel

Sloupec registrovaných telefonních čísel

Sloupec identifikátorů (adres umístění zařízení apod.)

Phone	Adress
1234567	Test1
12345	Test2
999999999	
1	
2	Test3
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	10

Vložení hesla pro plnou verzi

Uložení databáze na PC

Načtení databáze z PC

Pole pro vyhledávání v tabulce podle telefonního čísla (nebo části)

Pole pro vyhledávání v tabulce podle identifikátoru/adresy (nebo části)

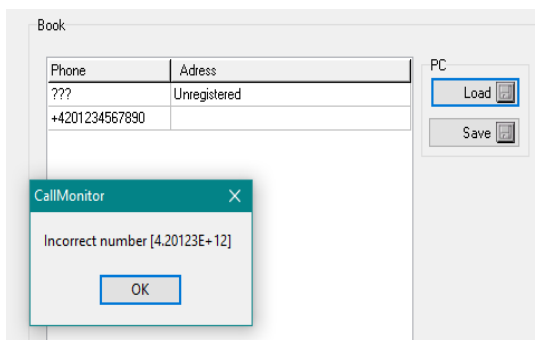
Záznam událostí podle jednotlivých čísel

Vložení označení konce alarmu do databází (pro vybrané číslo)

Vymazání vybraného řádku

Vyhledání podle zadaného pole

- Databáze registrovaných čísel se načítá automaticky při spuštění programu (pokud má jméno CallMonitor.csv) nebo tlačítkem „Load“.



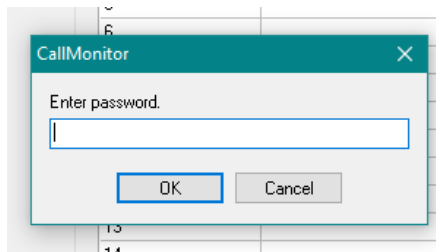
Pokud při načítání databáze program objeví nekorektní hodnotu, oznámí to (na obrázku případ špatného převodu z Excelu – Excel číslo převedl do exponenciálního tvaru)

- Registrovaná čísla nelze v tabulce upravovat, pouze mazat. Při smazání čísla z tabulky se telefonní číslo automaticky odstraní i z ostatních příslušných tabulek.
- Upravovat lze pouze identifikátory/adresy jednotlivých čísel.
- Nová registrovaná čísla lze do databáze přidávat buď externě, před textový editor, tabulkový procesor atd. – viz. vytváření databáze na začátku manuálu, nebo je možné přímo vkládat příchozí neregistrovaná volání dvojitým poklepním na požadované číslo v tabulce příchozích volání (viz dále).
- Upravenou databázi lze znovu uložit (pod příslušným názvem – CallMonitor.csv) pomocí tlačítka „Save“.

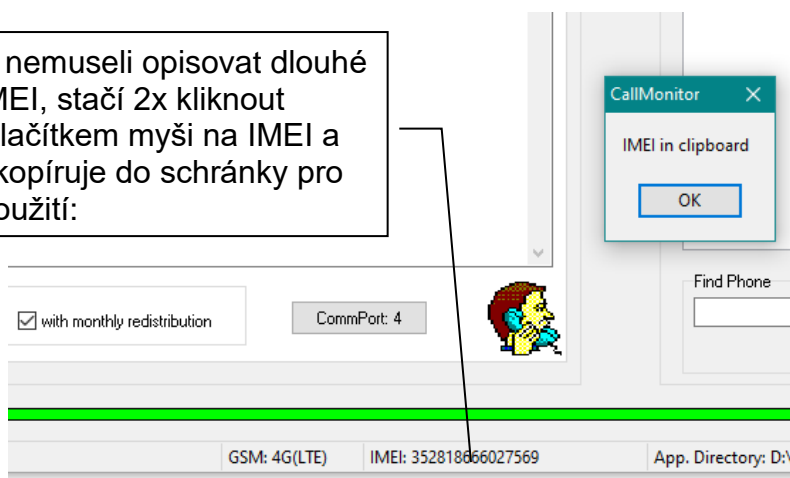
Vložení hesla pro plnou verzi

Pro získání plné verze je třeba kliknout na tlačítko „Password“ („Heslo“ v české verzi).

A vložit kód, který získáte od firmy Alphatech po zaslání IMEI kódu připojené brány. Program je tímto navázán na připojenou bránu.



Abyste nemuseli opisovat dlouhé číslo IMEI, stačí 2x kliknout levým tlačítkem myši na IMEI a to se zkopíruje do schránky pro další použití:



Připojením programu na jinou bránu (jiné IMEI) bude heslo neplatné a program bude fungovat pouze ve free verzi!

Použití tlačítka „End Alarm“

Pokud potřebujete registrovat konec stavu Alarm, Můžete použít toto tlačítko. V tabulce registrovaných čísel vyberte (kliknutím označte) číslo, u kterého chcete ručně zaznamenat konec alarmu. Kliknutím na tlačítko „End Alarm“ se do příslušných databází uloží označení konce alarmu.

Samozřejmě, pokud používáte zařízení, které posílá SMS se zprávou o konci stavu Alarm (např. GLVV jak při místním, tak dálkovém ukončení stavu Alarm), tlačítko nemusíte používat – konec alarmu se zaznamená automaticky.

„**EventsLog**“ Záznam událostí podle jednotlivých čísel
 Po nastavení funkce se vytvoří v adresáři „Data“ podadresář
 „EventsByNumber“ do kterého se zapisují údaje jednotlivých
 událostí selektivně pro každé registrované telefonní číslo (viz.
 příklad v kapitole „Použití a vytvářené databáze „

Po výběru telefonního tlačítka v tabulce registrovaných čísel a
 dvojitém kliknutí na toto číslo se otevře záznam všech událostí
 příslušejících tomuto číslu:

Hlavička přehledu s číslem a identifikací

Zavření přehledu

The screenshot shows the CallMonitor application interface. The main window is titled "CallMonitor" and has a menu bar with "File" and "Book". Below the menu bar are four tabs: "Monitor of Calls", "Monitor of SMS", "Last Calls", and "Continue Cod". The "Overview" tab is active, displaying a list of events. Each event row contains a date and time, a type of event, and a description. A call to action "Zavření přehledu" (Close overview) points to a small icon in the top right of the list. A call to action "Událost (volání, SMS, konec alarmu...)" (Event (call, SMS, end of alarm...)) points to the event description column. A call to action "Datum a část konkrétní události" (Date and part of the specific event) points to the date and time column. On the right side, there is a "Book" panel with a table of contacts. The table has columns for "Phone" and "Address". Below the table are buttons for "Load", "Save", and "Password". At the bottom of the application, there is a status bar showing "Signal strength", "Operat: Vodafone CZ,7", "GSM: 4G(LTE)", "IMEI: *****", "App: Directory D...", and "Ver: 6.0-Free".

Date and Time	Event Type	Description
27.03.2025 [10:26:47]	SMS: Text	Tvoje prava
27.03.2025 [10:27:47]	SMS: Text	2
27.03.2025 [10:39:29]	CALL: OK	OK
31.03.2025 [11:10:00]	CALL: End Alarm	End Alarm
31.03.2025 [11:10:00]	SMS: End Alarm	End Alarm
31.03.2025 [13:08:14]	End Alarm	End Alarm
31.03.2025 [13:25:31]	End Alarm	End Alarm
31.03.2025 [13:26:17]	CALL: OK	OK
31.03.2025 [13:45:56]	CALL: OK??	OK??
31.03.2025 [13:45:56]	CALL: OK	OK
01.04.2025 [6:30:55]	CALL: OK??	OK??
01.04.2025 [6:30:56]	CALL: OK	OK
01.04.2025 [13:03:12]	CALL: OK??	OK??
01.04.2025 [13:09:23]	CALL: OK??	OK??
01.04.2025 [13:09:23]	CALL: OK	OK
02.04.2025 [9:43:30]	CALL: OK??	OK??
02.04.2025 [9:43:21]	CALL: OK	OK
02.04.2025 [9:44:07]	CALL: OK??	OK??
02.04.2025 [13:30:25]	End Alarm	End Alarm
02.04.2025 [13:31:06]	End Alarm	End Alarm
02.04.2025 [13:32:57]	End Alarm	End Alarm
02.04.2025 [13:34:03]	End Alarm	End Alarm
02.04.2025 [13:37:53]	End Alarm	End Alarm
02.04.2025 [13:38:29]	End Alarm	End Alarm
07.04.2025 [9:58:12]	SMS: END ALARM	END ALARM
07.04.2025 [10:00:42]	SMS: POWER LOW	POWER LOW
07.04.2025 [10:00:42]		

Záložky provozu

The screenshot shows a software window titled "Trafic" with a tabbed interface. The tabs are: "Monitor of Calls", "Monitor of SMSs", "Last Calls", "Confirm Codes", and "MONITOR of system".

- Monitor of Calls**: Záložka monitoru příchozích volání
- Monitor of SMSs**: Záložka monitoru příchozích SMS
- Last Calls**: Záložka tabulky posledních úspěšných volání z registrovaných čísel
- Confirm Codes**: Záložka tabulky potvrzovacích kódů pro registrovaná čísla
- MONITOR of system**: Záložka monitoru provozu systému

At the bottom of the window, there is a "Log Save" section with the following options:

- Permanently save
- with monthly redistribution

Next to it is a "CommPort: 4" field and a small cartoon character icon.

Záložka monitoru příchozích volání

The screenshot shows a software interface for monitoring incoming calls. At the top, there are tabs for 'Monitor of Calls', 'Last Calls', 'Confirm Codes', and 'MON'. Below the tabs is a table of call logs with columns for date and time, phone number, and call status. Three call records are visible, with the phone numbers redacted. Call control options are located at the bottom of the window, including a 'Log Save' section with a 'Permanent save' checkbox and a 'with monthly redistribution' checkbox, and a 'CommPort: 4' button. A small cartoon character is in the bottom right corner.

Datum a čas příchozích volání

Telefonní číslo příchozích volání

Úspěšné volání z registrovaného čísla

Identifikátor (adresa apod.) registrovaného čísla

Volání z neregistrovaného čísla

Výběr ukládání záznamu příchozích volání do souboru. Při zaškrtnutém výběru jsou soubory označovány po měsících (záznamy z celého měsíce v jednom souboru). Bez zaškrtnutí jsou soubory vytvářeny denně.

V tlačítku je zobrazen vybraný port pro komunikaci s GSM bránou. Pro změnu portu klikněte na tlačítko. Vyvolá se obdobný proces výběru portu jako při prvním spuštění programu (viz předchozí)

Log Save
Permanent save with monthly redistribution

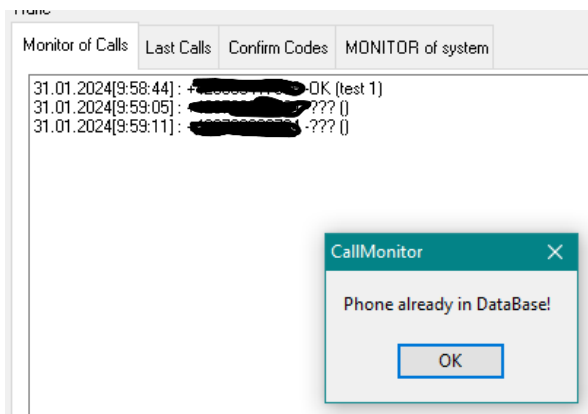
CommPort: 4

Během příchozího registrovaného volání (přijetí SMS) je pro lepší identifikaci automaticky vybrán a zobrazen řádek s příslušnou registrací v tabulce databáze registrovaných čísel.

Přidání příchozího neregistrovaného volání do databáze registrovaných čísel

Pokud v monitoru příchozího volání s ukazatelem myši na vybraném neregistrované čísle 2x klepnete na levé myší tlačítko, přidá se do tabulky databáze registrovaných čísel nový řádek s vybraným telefonním číslem. Dále lze do tabulky registrovaných čísel vepsat potřebný identifikátor. Současně se také doplní o nové číslo tabulka potvrzovacích kódů, do které můžete vepsat (pokud je potřeba) požadovaný kód (viz dále). Celou databázi opět uložíte kliknutím na tlačítko „Save“ (viz předchozí).

Při ukládání nového čísla do databáze registrovaných čísel program kontroluje, zda databáze již požadované číslo neobsahuje. Pokud omylem 2x kliknete na číslo, které již v databázi existuje, program na to upozorní



Záložka monitoru příchozích SMS

The screenshot shows the 'Monitor of SMS' window with the following content:

07.04.2025[9:59:12]: [redacted] SMS: END ALARM ([redacted])
07.04.2025[10:00:42]: +[redacted] SMS: POWER LOW ([redacted])
07.04.2025[10:00:42]: +[redacted] SMS: POWER OK ([redacted])

Log Save
Permanently save with monthly redistribution

Callouts and their descriptions:

- Datum a čas příchozí SMS**: Points to the timestamp in the log entries.
- Telefonní číslo příchozí SMS**: Points to the phone number in the log entries.
- Identifikátor (adresa apod.) registrovaného čísla**: Points to the alphanumeric string following the phone number in the log entries.
- Obsah přijaté SMS z registrovaného čísla**: Points to the text of the received SMS in the log entries.
- Výběr ukládání záznamu příchozích SMS do souboru. Při zaškrtnutém výběru jsou soubory označovány po měsících (záznamy z celého měsíce v jednom souboru). Bez zaškrtnutí jsou soubory vytvářeny denně.**: Points to the 'with monthly redistribution' checkbox.

Záložka tabulky posledních úspěšných volání z registrovaných čísel

The screenshot shows the 'Monitor of Calls' application window. It features a table with columns for 'Phone' and 'Time'. The 'Phone' column contains several blacked-out entries. The 'Time' column shows dates and times such as '31.01.2024|9:58:44' and '20.12.2023|6:08:52'. Below the table, there is a search bar labeled 'Find Phone', a 'Find' button, a 'Delete' button, and a 'Periode of Calls' dropdown menu set to 'M'. A 'Monthly Log Save' checkbox is also visible. A small icon of a telephone is located at the bottom right of the window.

telefonní číslo

Datum a čas uskutečněného posledního hovoru pro dané registrované číslo

Pole pro vyhledávání podle celého/části telefonního čísla

Smazání vybraného nebo vyhledaného řádku v tabulce

Počet dnů požadované periody testovacího/servisního volání
Pokud vybráno '-', kontrola se neprovádí

Seznam tel.čísel zařízení, která nesplnila korektní testovací/servisní volání v nastavené periodě se ukládá do souborů po dnech nebo měsíčně

Tabulka zobrazuje seznam registrovaných telefonních čísel s datem a časem posledního zaznamenaného hovoru. Je funkční pouze v módu programu pro odbavování testovacích/servisních volání (pro periodu s číslem 1-9).

Program s každou půlnocí prohledává tabulku a vytváří seznam čísel, kde doba od volání k současnému datu je větší než nastavená perioda. Seznamy mohou být ukládány po dnech nebo měsících podle požadavků (a také délky seznamu zařízení).

Záložka tabulky potvrzovacích kódů pro registrovaná čísla


The screenshot shows a software interface with the following elements:

- registované telefonní číslo**: Points to the 'Phone' column in the table.
- potvrzovací kód**: Points to the 'Confirm' column in the table.
- Pole pro vyhledávání podle celého/části telefonního čísla**: Points to the 'Find Phone' input field.
- Počet zvonění, po kterém program přijme příchozí hovor z registrovaného čísla. Pokud vybráno '-', hovory nejsou automaticky vyzvedány – mód pro evidenci příchozích nouzových volání.**: Points to the 'Rings for pickup' dropdown menu.

Phone	Confirm
+42011234567	
+420987654321	*66

Find Phone: Find

Rings for pickup: 2



V tabulce potvrzovacích kódů může být každému registrovanému číslu přiřazen kód – řetězec povolených znaků – pro potvrzení, že volání bylo přijato. Samozřejmě může být také použito přijetí volání bez potvrzení (nevkládá se žádný kód). Potvrzovací kód je jakousi berličkou pro analogové telefonní systémy, kde se přijetí hovoru detekuje (nespolehlivě)

pouze z ukončení vyzváněcího tónu. Tento problém není třeba řešit na digitálních systémech (GSM, ISDN, IP apod.), kde je informace o přijetí/ukončení hovoru jednoznačná. Pak nejsou potvrzovací kódy potřeba a hlasový kanál je čistý bez rušivých zvuků tónové volby.

Povolené znaky v řetězci: 0123456789*#PX!

Speciální znaky:

P – vyvolá pauzu cca 3 sekundy mezi vysílanými znaky

X – speciální znak (nevysílá se), který říká programu, že má odmítnout hovor – znak je určen pro mód evidence nouzových volání (viz dále)

! – speciální znak = nezavěšovat (nevysílá se), který říká programu, že kód (série znaků) před vykřičníkem způsobí zavěšení linky (ukončení hovoru) volajícím

Mód programu pro odbavování testovacích/servisních volání

počet zvonění pro příjem hovoru nastaven 1 až 9

Při každém příchozím volání program zkontroluje, zda je volající číslo registrováno v databázi. Pokud ano, po nastaveném počtu vyzvánění hovor přijme (vyzvedne). Z databáze zjistí, zda pro potvrzení příjmu hovoru je třeba vyslat nějaký potvrzovací kód.

- Pokud jej v databázi najde, vyšle jej a pak zavěsí – ukončí hovor. Pokud je potřeba kód opakovat, Vložte potvrzovací kód do příslušné tabulky několikrát za sebou a jednotlivé série oddělte znakem „P“ (pauza). Takto můžete nastavit případné opakování přesně podle svých potřeb – ne jako v přechozí verzi programu: napevno vždy 2x.
- Pokud vše proběhne v pořádku, zapíše do databáze registrující korektně provedená testovací/servisní volání datum a čas testovacího/servisního volání z registrovaného čísla s poznámkou „-OK“
- Pokud je použit potvrzovací kód se zavěšením protistranou („!“ na konci kódu – viz výše), stejný zápis se provede po zavěšení protistranou.
- Pokud při použití potvrzovacího kódu se zavěšením protistranou („!“ na konci kódu – viz výše) nebude hovor ukončen volajícím zařízením, ale volání bude muset ukončit program, je proveden také zápis do příslušné databáze (norma vyžaduje testovací/servisní volání, ale neurčuje způsob zakončení). V poznámce ale bude „-OK??“ jako upozornění na ne zcela korektní průběh.
- Informace o volání mohou být zaznamenána nejen do denní (měsíční) databáze volání, ale také (podle nastavení – viz. dále) do registru událostí pro jednotlivá telefonní čísla.

Mód programu pro evidenci nouzových volání

počet zvonění pro příjem hovoru nastaven na ‘-‘

Program může fungovat dvěma způsoby.

- S operátorem, který hovory přijímá a řeší. Pak pouze eviduje příchozí hovory a jejich přijetí – viz dále
- Pouze jako evidence nouzových volání. Pak registrované hovory zaeviduje a odmítne.

S operátorem – připojeným telefonem k bráně

Při každém příchozím volání program zkontroluje, zda je volající číslo registrováno v databázi.

- Pokud ano, eviduje příchozí volání s označením „RING“ a počtem již proběhlých zvonění. V databázi tedy může být několik záznamů za sebou („RING1“, „RING2“...). Je zaznamenáno, kdy (čas a datum) přišlo první zvonění (a popřípadě další zvonění).
- Pokud je hovor obsluhou na připojeném telefonu přijat (vyzvednut), přidává se záznam s poznámkou „-OK“

Z celého záznamu lze zjistit, zda a kdy

- Přišlo nouzové volání
- Volající se dovolal nebo nedovolal
- Doba reakce obsluhy na volání

Pouze evidence nouzových volání

V databázi potvrzovacích kódů musí být pro telefonní čísla nastaven kód **X**

Při každém příchozím volání program zkontroluje, zda je volající číslo registrováno v databázi.

- Pokud ano, eviduje příchozí volání s označením „RING“
- Pokud je u volajícího čísla v databázi potvrzovacích kódů nastaven znak X, je volání ihned odmítnuto (nouzový komunikátor ihned volá na další číslo nastavené v pořadí)

Pozn1: V případě odmítnutí volání (X), tedy vlastně přesměrování na další telefonní číslo, bude v záznamech u RING znak „>“ jako označení přesměrování.

Pozn2: Pokud není nastaven znak X, volání bude také přesměrováno na druhé číslo v pořadí, ale se zpožděním – po uplynutí doby čekání na vyzvednutí nastavené na komunikátoru. V záznamu pak bude příslušný počet řádků se samotným „RING“

Pozn3: Informace o volání mohou být zaznamenána nejen do denní (měsíční) databáze volání, ale také (podle nastavení – viz. kapitola o tabulce registrovaných čísel) do registru událostí pro jednotlivá telefonní čísla.

Záložka monitoru provozu systému

Slouží pro záznam veškeré komunikace mezi programem a GSM bránou. Je určena pro diagnózu případných problémů pomocí zaznamenaných (a popř. zaslaných) log souborů.

Traffic

Monitor of Calls Last Calls Confirm Codes **MONITOR of system**

[31.01.2024;13:20:06] OK
[31.01.2024;13:20:06] OK
[31.01.2024;13:20:06] +CPDS: 0,0,"Vodafone CZ",7
[31.01.2024;13:20:06] OK
[31.01.2024;13:20:06] OK
[31.01.2024;13:20:06] OK
[31.01.2024;13:20:06] +CSQ: 25,2
[31.01.2024;13:20:06] OK
[31.01.2024;13:20:36] +CPMS: "SM",0,20,"SM",0,20,"SM",0,20
[31.01.2024;13:20:36] +CREG: 0,1
[31.01.2024;13:20:36] OK
[31.01.2024;13:20:36] OK

[31.01.2024;13:20:36] +CSQ: 24,4
[31.01.2024;13:20:36] OK
[31.01.2024;13:21:06] +CPDS: 0,0,"Vodafone CZ",7
[31.01.2024;13:21:06] OK
[31.01.2024;13:21:06] OK
[31.01.2024;13:21:06] OK
[31.01.2024;13:21:06] +CSQ: 23,3
[31.01.2024;13:21:06] OK
[31.01.2024;13:21:36] +CPMS: "SM",0,20,"SM",0,20,"SM",0,20
[31.01.2024;13:21:36] +CREG: 0,1
[31.01.2024;13:21:36] OK
[31.01.2024;13:21:36] OK

Log Save

Save Daily Log Save

CommPort: 4

tlačítko pro jednorázové uložení zaznamenané komunikace do souboru (prosím používejte příponu „.mon“)

automatický denní záznam komunikace do souborů

tlačítko změny portu – viz Záložka monitoru příchozích volání

Použité a vytvářené databáze

V adresáři aplikace:

CallMonitor.csv – databáze registrovaných čísel

Názvy jednotlivých sloupců (polí) nejsou důležité, důležité je pořadí informací, údaje jsou odděleny středníkem:

1. **(Phone Number)** Telefonní číslo v mezinárodním tvaru
2. **(Confirm Code)** Potvrzovací kód (pokud je použit – není podmínkou) pokud není použit, pole zůstává prázdné
3. **(Address)** Identifikace – např. adresa umístění zařízení, jméno firmy nebo telefonní číslo na příslušného pracovníka atd.

Pozor: V jednotlivých údajích nesmí být použity další středníky! Vzniklo by chybné přiřazení jednotlivých polí!

V adresáři Data:

LogCallMonitor.csv – průběžný záznam příchozích hovorů

Jeho přejmenováním můžete třídit po dnech, měsících, rocích – podle potřeby. Po přejmenování si program vždy vytvoří nový záznam LogCallMonitor.csv. Po zaznamenání prvního příchozího hovoru zapíše hlavičku (názvy jednotlivých sloupců) a první údaj. Údaje jsou odděleny středníkem:

1. **(Date)** Datum příchozího hovoru
2. **(Time)** Čas příchozího hovoru
3. **(Phone Number)** Telefonní číslo v mezinárodním tvaru
4. **(Status)** Výsledek komunikace (OK, OK??, RING)
5. **(Address)** Identifikace – např. adresa umístění zařízení, jméno firmy nebo telefonní číslo na příslušného pracovníka atd.

LogCallMonitor.csv je základní zdroj dat pro případné další operace po převodu do tabulkového procesoru či jiného programu (např. pro výpis v které dny volalo konkrétní číslo atd.)

Příklad:

Date;Time;Phone Number;Status;Adress

19.12.2023;13:22:10;'+42xxxxxxxxxx;OK;test 1

20.12.2023;13:39:30;'+42yyyyyyyyyy;???

21.12.2023;13:42:44;'+42zzzzzzzzzz;OK;test 2

04.01.2024;8:12:52;'+42xxxxxxxxxx;OK;test 1

05.01.2024;8:28:56;'+42aaaaaaaaaa;OK??;test 3

Missed Calls 30.01.2024.csv – seznam registrovaných telefonních čísel, která nesplnila nastavenou požadovanou periodu testovacího/servisního volání. Seznamy mohou mít označení po dnech nebo měsících – viz nastavení v předchozím. Údaje jsou odděleny středníkem:

1. **(Date)** Datum přichozího hovoru
2. **(Phone Number)** Telefonní číslo v mezinárodním tvaru
3. **(Last Call Time)** Datum a čas posledního přijatého hovoru
4. **(Number of Days)** Počet dnů, které uplynuly od posledního volání
5. **(Address)** Identifikace – např adresa umístění zařízení, jméno firmy nebo telefonní číslo na příslušného pracovníka atd

Příklad:

Date;Phone Number;Last Call Time;Number of Days; Adress

29.01.2024;'+420xxxxxxxx;23.01.2024[7:36:10];6;test 1

29.01.2024;'+420zzzzzzzz;25.01.2024[12:10:25];4;test 2

LogSMSMonitor.csv – průběžný záznam příchozích SMS

Jeho přejmenováním můžete třídit po dnech, měsících, rocích – podle potřeby. Po přejmenování si program vždy vytvoří nový záznam LogSMSIMonitor.csv. Po zaznamenání první příchozí SMS zapíše hlavičku (názvy jednotlivých sloupců) a první údaj. Údaje jsou odděleny středníkem:

1. **(Date)** Datum příchozího hovoru
2. **(Time)** Čas příchozího hovoru
3. **(Phone Number)** Telefonní číslo v mezinárodním tvaru
4. **(SMS)** Obsah přijaté SMS
5. **(Address)** Identifikace – např. adresa umístění zařízení, jméno firmy nebo telefonní číslo na příslušného pracovníka atd.

Příklad:

```
07.04.2025;9:59:12;'+42xxxxxxx;END ALARM;test1  
07.04.2025;10:00:42;'+42yyyyyy;POWER LOW;test2  
07.04.2025;10:00:42;'+42zzzzzz;POWER OK;test3
```

Communication 31.01.2024.mon – automatický záznam veškeré komunikace programu s GSM bránou během dne (viz Záložka monitoru provozu systému)

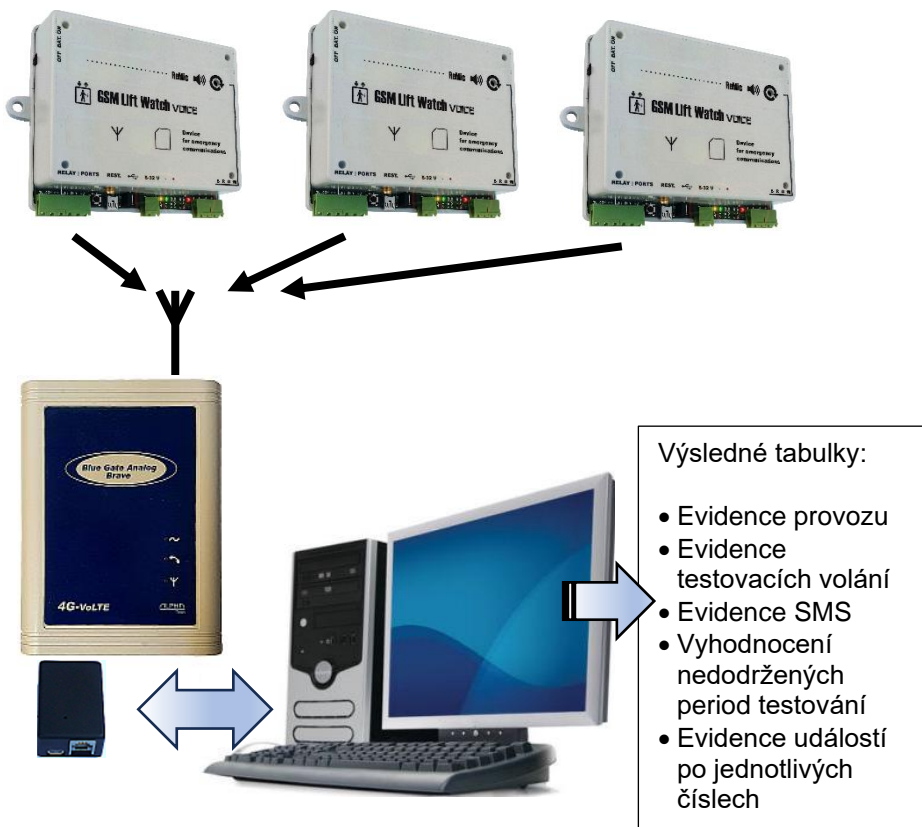
Podle nastavení se v adresáři Data může objevit ještě podadresář EventsByNumber, který obsahuje záznam událostí po jednotlivých telefonních číslech.

Příklad:

Soubor +42xxxxxxxxx.csv obsahuje všechny události, které CallMonitor zaznamenal v souvislosti s tímto číslem:

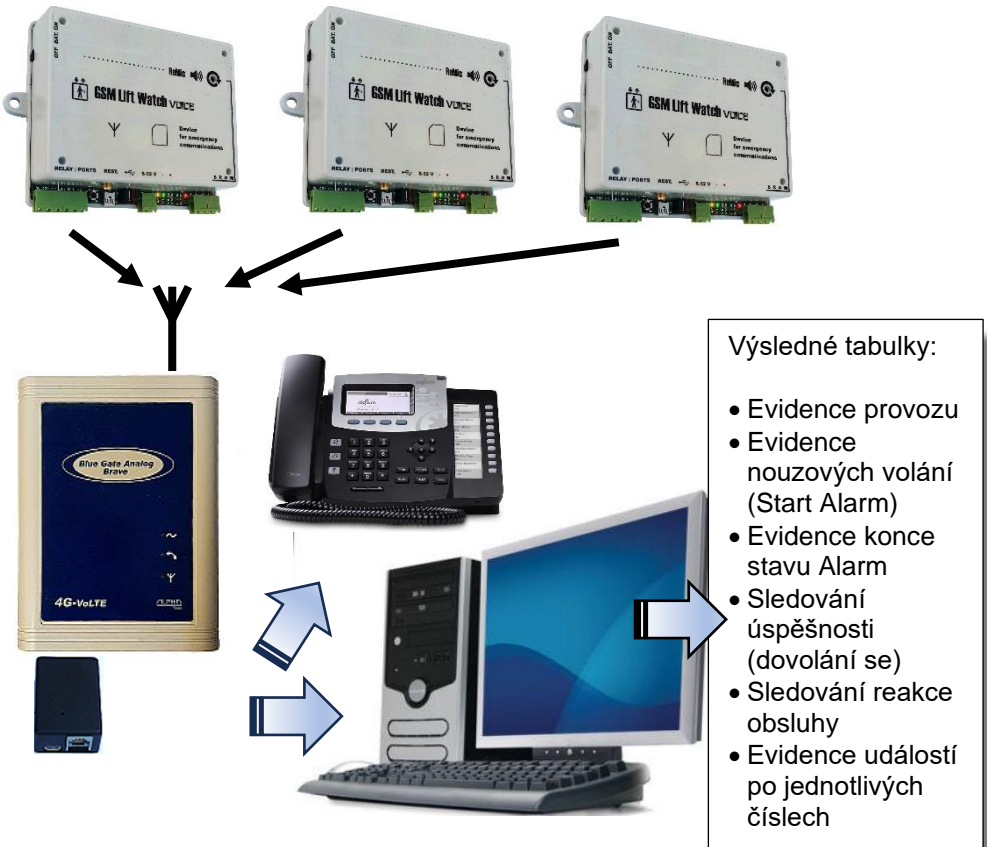
```
27.03.2025;10:27:47;CALL: RING>  
01.04.2025;6:30:56;CALL: OK  
02.04.2025;8:44:07;CALL: OK??  
07.04.2025;9:59:12;SMS: END ALARM  
07.04.2025;10:00:42;SMS: POWER LOW  
07.04.2025;10:00:42;SMS: POWER OK
```

Příklad odbavování testovacích/servisních volání



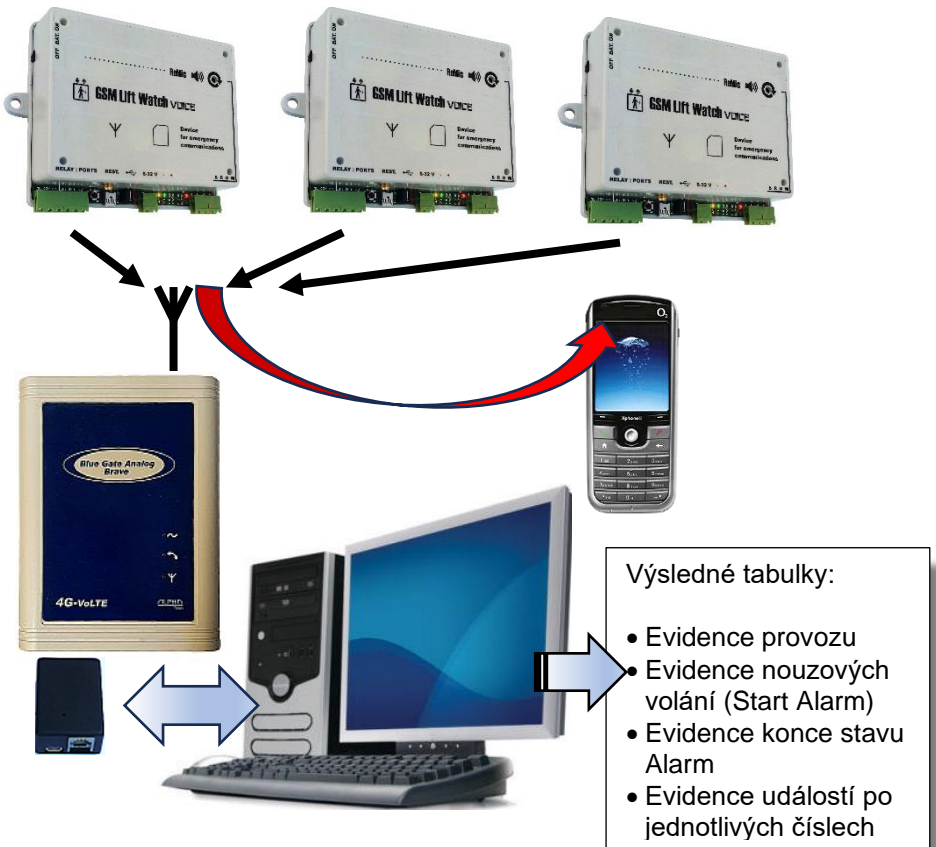
- Zařízení: BlueGate Analog Brave 4G, BGBUSB, PC s WIN7 a vyšším a s USB
- Vytvořit databázi registrovaných čísel – viz str. 5 a další
- Počet zvonění pro příjem hovoru nastavit 1 až 9 (obvykle 1 až 2) – viz str. 15
- Počet dnů požadované periody testovacího/servisního volání nastavit dle normy na 3 dny (lze i jinak) – viz str. 14
- Případně vyplnit tabulku potvrzovacích kódů – viz str. 15
- Monitorované informace budou dostupné v jednotlivých souborech v podadresáři Data – viz str. 23 a dále

Příklad odbavování nouzových volání s operátorem



- Zařízení: BlueGate Analog Brave 4G, BGBUSB, PC s WIN7 a vyšším a s USB, běžný analogový telefon
- Vytvořit databázi registrovaných čísel – viz str. 5 a další
- Počet zvonění pro příjem hovoru nastavit na „-“ (nezvedat)
- Tabulka potvrzovacích kódů nesmí obsahovat „X“ – viz str. 16 a 18
- Monitorované informace budou dostupné v jednotlivých souborech v podadresáři Data – viz str. 24 a dále

Příklad evidence nouzových volání bez operátora – s přeměrováním na jiné číslo



- Zařízení: BlueGate Analog Brave 4G, BGBUSB, PC s WIN7 a vyšším a s USB
- Vytvořit databázi registrovaných čísel – viz str. 5 a další
- Počet zvonění pro příjem hovoru nastavit na „-“ (nezvedat)
- Tabulka potvrzovacích kódů by měla obsahovat „X“ pro všechna obsluhovaná čísla – viz str. 16 a 18
- Monitorované informace budou dostupné v jednotlivých souborech v podadresáři Data – viz str. 24 a dále

Přechod na novější verzi programu CallMonitor

Pokud získáte novější verzi programu, stačí přepsat stávající soubor CallMonitor.exe novější verzí a všechna používaná nastavení zůstanou zachována (program je typu „portable“ – tedy se neinstaluje).

Password a další položky zůstávají v souboru CallMonitor.ini, jsou pouze doplněny novými položkami. Problém může nastat v české mutaci, kdy při zachování stávajícího ini bude soubor doplněn anglickými položkami. Pak je lepší použít CZ.ini od nové verze programu a:

- Znova zadat používané heslo pro plnou verzi
- nebo
- Doplnit nový soubor CallMonitor.ini o řádku s Password ze starého CallMonitor.ini.



Alphatech spol. s r.o.

Jeremenkova 88

140 00 Praha 4

tel. 244 461 016

e-mail: info@alphatech.cz

internet: <https://www.alphatech.cz>

naše souřadnice GPS (WGS 84)

N 50°02'35.5" E 14°25'42.0"

8.4.2025